
Política y Procedimientos de Salvaguardas

Fecha: septiembre de 2023

Adoptada por la Junta: 26 de septiembre de 2023

Fecha de revisión: septiembre de 2024

TABLA DE CONTENIDOS

SECCIÓN 1: POLÍTICA DE SALVAGUARDAS	3
Objetivo y declaración de política	3
Definición de salvaguardas	3
Alcance de la política	4
Limitaciones de la política	5
SECCIÓN 2: PREVENCIÓN	6
Funciones y responsabilidades	6
Reclutamiento seguro	8
Otros procesos de la organización	10
Organizaciones asociadas	10
SECCIÓN 3: INCIDENTES DE SALVAGUARDAS	11
Plantear una inquietud	11
Recibir una denuncia	11
Proceso de denuncia	12
Obligación de denunciar	13
Diagrama de flujo del proceso de denuncia	14
Confidencialidad	15
Investigaciones	15
Proceso de investigación	17
Enfoque centrado en el sobreviviente	18
SECCIÓN 4: CONCLUSIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN DE SALVAGUARDAS	19
APÉNDICES	20
Apéndice I: Políticas asociadas	20
Apéndice II: Definiciones y terminología	21

Sección 1: Política de Salvaguardas

Objetivo y declaración de política

Rainforest Foundation UK (RFUK) está comprometida con la defensa de los derechos y medios de vida de los pueblos indígenas y otras comunidades que habitan en los bosques tropicales del mundo. La protección de su seguridad y sus libertades es un componente esencial del ADN de la organización.

La Política de Salvaguardas de RFUK establece los compromisos de la organización para mantener a las personas y comunidades con las que trabajamos a salvo de daños que puedan ser ocasionados como resultado de su contacto con RFUK. Esto incluye daños potenciales derivados de:

- La conducta de los empleados o del personal asociado con RFUK.
- El diseño y la implementación de los programas de RFUK.

RFUK tienen un **enfoque de tolerancia cero** ante cualquier actitud o comportamiento que ponga a niños, niñas o adultos en riesgo de sufrir daños. Los incidentes de salvaguardas constituyen faltas graves y son motivo de medidas disciplinarias que pueden incluir el despido y la remisión a las autoridades competentes para su enjuiciamiento penal.

Definición de salvaguardas

Las áreas específicas de daños cubiertas por la Política de Salvaguardas de RFUK son:

Explotación sexual

Se define como cualquier abuso real o intento de abuso de una posición de vulnerabilidad, de una diferencia de poder, o de confianza, con fines sexuales. Incluye el beneficiarse monetaria, social o políticamente de la explotación sexual de otra persona. Según la normativa de la ONU, incluye el sexo transaccional, la sollicitación de sexo transaccional y las relaciones de explotación.

RFUK considera cualquier forma de pago (financiero o de otro tipo) realizado a cambio de servicios sexuales (incluyendo los servicios de los/las trabajadores/as sexuales) como una forma de explotación sexual y una violación de esta política. Esto es independiente de si la prostitución o el pago por sexo es legal o no en el contexto en donde se produjo la transacción. Cualquier miembro del personal, socio o proveedor que, mientras participe en actividades de RFUK, pague a una persona por sexo o actividades sexuales estará sujeto a los procedimientos disciplinarios y de investigación de RFUK.

Abuso sexual

Se define como la intrusión física real o la amenaza de intrusión física de naturaleza sexual, ya sea por la fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas. Abarca tanto la agresión sexual (intento de violación, besos/tocar, obligar a alguien a practicar sexo oral o tocar) así como la violación. Según la normativa de la ONU, toda actividad sexual con un niño o una niña (menor de 18 años) se considera abuso sexual.

Acoso sexual

El acoso sexual es cualquier forma de atención sexual no deseada que pueda ofender, humillar o intimidar a otra persona y puede ser sufrido por cualquier persona de cualquier sexo. Incluye el tocar o tener contactos físicos no deseados; mirar de reojo a una persona o a partes de su cuerpo; hablar de la vida sexual de una persona o preguntar sobre la vida sexual de otra; bromas o proposiciones sexuales y comunicaciones sexualmente ofensivas (teléfono, correo electrónico, SMS u otras redes sociales).

El acoso sexual no tiene que ser repetido o continuo para ser prohibido. La persona acosada no necesita decir a la parte infractora que el comportamiento no es deseado.

Alcance de la política

Los estándares y el contenido de la Política de Salvaguardas de RFUK, y el [Código de conducta de RFUK](#), se aplican a cualquier persona directamente asociada con RFUK, o que lleve a cabo un trabajo en nombre de RFUK. Esto incluye:

- Miembros del personal, o personas realizando prácticas, contratados por RFUK.
- Cualquier persona que realice trabajos o visitas relacionadas con RFUK, incluidos, entre otros, consultores, voluntarios, contratistas, trabajadores de agencias, miembros de la Junta, periodistas y celebridades.
- Socios del programa u organizaciones subcontratadas por los socios del programa para realizar trabajos con RFUK, o en su nombre.
- Cualquier otra organización que realice trabajos en nombre de RFUK.

Esta política tiene por objeto proteger y apoyar a cualquier sobreviviente de incidentes de salvaguardas en los que el perpetrador está asociado con RFUK. Los sobrevivientes no necesitan tener ninguna conexión con RFUK y pueden ser miembros generales del público.

Los siguientes grupos de riesgo plantean una especial preocupación:

Niños y niñas

RFUK define como niños y niñas a cualquier persona menor de 18 años de acuerdo con la definición de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

Adultos en situación de riesgo

Cualquier persona que necesite o pueda necesitar cuidados debido a una discapacidad mental o de otro tipo, edad o enfermedad, y que no pueda cuidarse a sí misma o no pueda protegerse contra un daño significativo o explotación.

Los adultos en riesgo pueden ser también miembros de grupos marginados, incluidos, entre otros, minorías étnicas, personas pertenecientes a tribus o castas desfavorecidas, mujeres y niñas, grupos LGBTQI+, refugiados o poblaciones desplazadas internamente que corren un mayor riesgo de explotación dentro de los países donde ellos residen.

Cualquier persona puede ser víctima de la explotación debido a un desequilibrio de poder

En particular, cualquier persona que reciba directamente o espere recibir fondos o servicios de RFUK o sus socios.

Limitaciones de la política

Los problemas de salvaguardas en la comunidad en general, no perpetrados por personas asociadas con RFUK, se encuentran por fuera del alcance de esta Política. RFUK seguirá remitiendo a los sobrevivientes que no estén cubiertos por esta política, a otras organizaciones y servicios de apoyo que puedan ayudarles.

Otros incidentes de mala conducta no cubiertos por la Política de Salvaguardas de RFUK pueden ser denunciados a través de la Política de Quejas o la Política de Denuncias de Irregularidades de RFUK. Véase el Anexo I para consultar una lista de políticas conexas.

Sección 2: Prevención

Funciones y responsabilidades

El cumplimiento de la Política de Salvaguardas en su totalidad es una obligación no negociable para todo el personal de RFUK, y para todos aquellos que trabajan en su nombre. Además, ciertos individuos (o grupos de individuos) tienen obligaciones *específicas* que van más allá de la adhesión al contenido de la política, que se detallan a continuación.

Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas

El grupo de monitoreo de incidentes de salvaguardas de RFUK está compuesto por un máximo de cuatro miembros del equipo, incluyendo la(s) persona(s) Responsable(s) de Salvaguardas Designada(s) y la persona Responsable de Salvaguardas de la Junta de RFUK. Todos los miembros del grupo deben haber recibido formación especializada en materia de salvaguardas.

El Grupo de Monitoreo de Incidentes es responsable de monitorear la bandeja de entrada de safeguarding@rainforestuk.org. En caso de que se presente un incidente de salvaguardas, el grupo de monitoreo de incidentes se reunirá, cuando sea posible, dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de la denuncia del incidente, para decidir los pasos a seguir.

Responsable(s) de Salvaguardas Designado(s)

La persona(s) Responsable(s) de Salvaguardas Designada(s) tiene(n) la responsabilidad de:

- Apoyar las actividades relacionadas con la transmisión de prácticas de salvaguardas (incluida la protección infantil) a los socios de RFUK.
- Monitorear la bandeja de entrada de salvaguardas y garantizar que se responda y gestione cualquier problema de salvaguardas (incluida la protección de menores) de acuerdo con los requisitos de la Política de Salvaguardas.
- Cuando proceda, actuar como Director(a) de Investigaciones de Salvaguardas durante las investigaciones realizadas, a menos que exista un conflicto de interés.
- Garantizar que los incidentes son notificados a la Junta, los donantes y los organismos reguladores.
- Proporcionar actualizaciones generales de salvaguardas a la persona Responsable de Salvaguardas antes de cada reunión de la Junta.

Responsable de Salvaguardas en la Junta

La Junta Directiva tiene en última instancia la responsabilidad de garantizar que RFUK cumpla con sus compromisos de salvaguardas (incluida la protección infantil) y que la Política de Salvaguardas y los documentos relacionados se apliquen de manera efectiva. Como tal, las salvaguardas será un tema permanente en la agenda de cada reunión de la Junta. La Junta revisará la Política y los procedimientos de salvaguardas de RFUK periódicamente.

La persona Responsable de Salvaguardas de la Junta de RFUK pide cuentas al equipo de personal de RFUK, garantizando la existencia de sistemas adecuados de rendición de cuentas. La persona

Responsable de Salvaguardas tienen acceso a la bandeja de entrada de safeguarding@rainforestuk.org y supervisa que los incidentes notificados se traten y gestionen de forma adecuada, oportuna, eficaz y centrada en la persona sobreviviente.

En caso de que se presente un incidente de Salvaguardas, la persona Responsable de Salvaguardas debe garantizar que RFUK lleve a cabo los cambios organizativos apropiados tras la conclusión de la investigación para mitigar los riesgos de que vuelvan a producirse incidentes similares.

Puntos focales de salvaguardas

Los puntos focales de salvaguardas son individuos en RFUK que han sido capacitados acerca de cómo recibir un incidente o preocupación de salvaguardas de un sobreviviente o una persona interesada. Cuando tiene conocimiento de un problema de salvaguardas, un punto focal de salvaguardas responsable de completar un formulario de Denuncia de Incidente de Salvaguardas y enviar el [formulario](#) completo.

En caso de que se lleve a cabo una investigación, es posible exigir a los Puntos Focales de Salvaguardas que brinden apoyo con la investigación o los procesos de apoyo a los sobrevivientes.

Equipo Directivo Superior

- Garantizar que la Política de Salvaguardas, la documentación y los procesos conexos se mantengan de acuerdo con los requisitos de los organismos reguladores y de los donantes y las mejores prácticas internacionales.
- Garantizar la transmisión de prácticas de salvaguardas a los socios de RFUK.

Equipo de operaciones

El equipo de operaciones es responsable de:

- Difundir esta política al personal nuevo y asegurarse de que reciban instrucciones sobre su contenido como parte de su proceso de inducción.
- Brindar capacitación anual de actualización a todo el personal de RFUK, incluidos los Puntos Focales de Salvaguardas, sobre cómo recibir un incidente de salvaguardas.
- Mantener los registros de capacitación para el personal nuevo y existente.
- Apoyar a los Responsables de Salvaguardas Designados en la gestión de las quejas y/o preocupaciones que se planteen a la organización.
- Apoyar a los Responsables de Salvaguardas Designados en caso de que se lleve a cabo una investigación a raíz de las preocupaciones o quejas presentadas.

Equipo de programas

El equipo de programas es responsable por garantizar que:

- Las salvaguardas figuren en el diseño e implementación de proyectos.
- Los riesgos relacionados con las salvaguardas se evalúen continuamente y se les dé una respuesta proactiva.
- La política es implementada y se hace cumplir en todas las actividades de RFUK en el extranjero.

- Los socios del programa cuentan con su propia política y procesos de salvaguardas, en consonancia con los de la RFUK.
- Se ofrece apoyo a los socios para que aumenten su capacidad de salvaguardas cuando sea necesario.
- Se hace un seguimiento y se cumple con todos los requisitos de los donantes en materia de salvaguardas, con el apoyo de los Responsables de Salvaguardas Designados.

Todos los miembros del equipo

La creación de una cultura de concienciación y responsabilidad es un componente vital para minimizar eficazmente el riesgo de que se produzcan incidentes de salvaguardas, así como para gestionarlos adecuadamente cuando se produzcan.

- Todos los miembros del equipo deben entender el concepto de salvaguardas, contar con los recursos disponibles para identificar y denunciar estos incidentes, y otros componentes esenciales para prevenirlos y responder eficazmente ante estos.
- Todos los miembros del equipo deben entender el enfoque de tolerancia cero que tiene RFUK con respecto a los incidentes de salvaguardas y las graves consecuencias derivadas de la participación en estos incidentes.
- Todos los miembros del equipo están obligados a informar de cualquier posible incidente o preocupación del que sean testigos, tengan conocimiento o sospechen en un plazo de 24 horas. No informar intencionadamente de un incidente de salvaguardas se considera un acto de conducta grave y dará lugar a procedimientos disciplinarios.

Reclutamiento seguro

Enfoque basado en el riesgo

Un aspecto clave de la Política de Salvaguarda de RFUK es garantizar unas prácticas de contratación seguras que ayuden a evitar la contratación de cualquier persona que pueda presentar un riesgo de salvaguarda. Con este fin, RFUK adopta un enfoque basado en el riesgo a la hora de contratar personal, becarios y contratistas/consultores, considerando cuidadosamente los riesgos asociados al puesto. Esto incluirá la obtención de dos referencias de anteriores empleadores y/o supervisores académicos, y una comprobación de antecedentes penales para cualquier función que tenga contacto directo con grupos de riesgo, incluidos niños, adultos vulnerables o cualquier persona que pueda ser explotada a través de un desequilibrio de poder con RFUK. Para los residentes de países en los que la comprobación de antecedentes penales no esté disponible o tenga un valor limitado, RFUK solicitará en su lugar tres referencias.

Anuncios de empleo y entrevistas

El enfoque de tolerancia cero con respecto a los incidentes de salvaguardas se incluye en los anuncios de empleo. Durante el proceso de entrevista debe incluirse una pregunta sobre salvaguardas para cualquier puesto que tenga contacto directo o indirecto con grupos de riesgo.

Código de Conducta

Todo el personal y sus afiliados, incluyendo consultores, contratistas y personas realizando prácticas, deben leer y firmar el Código de Conducta de RFUK antes de iniciar su trabajo con la organización (y

posteriormente cada año). El Código de Conducta establece los comportamientos que se esperan de todas las personas relacionadas con RFUK.

El incumplimiento del Código de Conducta dará lugar a la adopción de medidas disciplinarias, incluido el despido o la rescisión del contrato, así como la remisión a las autoridades competentes para su enjuiciamiento penal.

Contratos

El enfoque de tolerancia cero de RFUK con respecto a los incidentes de salvaguardas se incluyen en todos los contratos para el personal, afiliados, consultores y contratistas. Nuestras expectativas de salvaguardas también se incluyen en todos los contratos con socios del programa y otras partes interesadas.

Capacitación

Durante el proceso de incorporación, todo el personal y los afiliados recibirán capacitación en línea sobre protección de datos. Además, todo aquel que desempeñe una función de salvaguardas debe asistir a una formación de salvaguardas más extensa en persona. Se proporcionará capacitación de actualización anual a todos los miembros del equipo.

Otros procesos de la organización

Evaluación de riesgos

RFUK adopta un enfoque basado en los riesgos para todas sus actividades relacionadas con las salvaguardas. Las evaluaciones de riesgos son esenciales para evaluar de manera adecuada el riesgo de que se produzcan daños a través de las personas y actividades de RFUK. RFUK utiliza las evaluaciones de riesgos para valorar los riesgos implicados en las funciones y actividades, los riesgos generales de la organización y los riesgos de los proyectos e investigaciones para las salvaguardas.

Comunicaciones

La forma en la cual las personas son presentadas en los materiales de comunicación, incluida la recopilación y el uso de imágenes, puede causar daño u ofender si propagan estereotipos negativos o representan a las personas de cualquier forma que no sea con autenticidad, dignidad y respeto. RFUK mantiene las salvaguardas en el centro de su uso de imágenes (para más información, consulte la [Guía de Recolección de Recursos](#)).

Organizaciones asociadas

Debida Diligencia

Los socios del programa deben adherirse a una política de Salvaguardas y a un marco de información aprobados por RFUK. Estas políticas deben cumplir con cualquier marco legal y normativo pertinente, estándares internacionales y requisitos de subvención, y deben implementarse y monitorearse adecuadamente.

Esto se comprobará durante el proceso de Debida Diligencia previo a la firma de un contrato con un posible socio del programa. Cuando un socio del programa no disponga aún de políticas y procesos de salvaguardas, RFUK le ayudará a conseguirlos en un plazo determinado como condición del contrato.

Contratos con los socios

En todos los contratos y acuerdos de asociación con los socios del programa se incluye una cláusula de salvaguardas. El texto de esta política se adjunta como anexo a todos los contratos de consultoría y de los socios de RFUK.

Líneas de notificación

Si se produce un incidente de salvaguardas en una organización asociada o se reporta un incidente a un socio de programa sobre otra organización o persona afiliada a RFUK, deberá notificarse en un plazo de 24 horas a RFUK, enviando los detalles a safeguarding@rainforestuk.org, o completando los datos de este [formulario](#). Un miembro del Equipo de Monitoreo de Incidentes de salvaguardas de RFUK responderá, siempre que sea posible, en las 48 horas siguientes a la recepción de la denuncia.

Investigaciones

Los socios del programa son responsables de investigar los incidentes de salvaguardas que se produzcan dentro de sus organizaciones, excepto cuando exista un conflicto de intereses o la preocupación de que el incidente no se investigue adecuadamente. En estos casos, RFUK asesorará la mejor forma de proceder en cada caso.

Sección 3: Incidentes de salvaguardas

Plantear una inquietud

Existen varias formas de notificar a RFUK sobre un problema de salvaguardas:

- Por correo electrónico en safeguarding@rainforestuk.org.
- Completando un formulario de salvaguardas que se encuentra en el [sitio web](#) de RFUK.
- A través del número de teléfono central de RFUK +44 (0) 207 485 0193, donde el denunciante puede seleccionar la opción designada del menú.
- Hablando en persona con el punto focal de salvaguardas o la persona Responsable de Salvaguardas Designada.
- Enviado una inquietud a la oficina de RFUK en la siguiente dirección:
FAO – Responsable de Salvaguardas
Rainforest Foundation UK
Suite 201, Pill Box Studios,
115 Coventry Road London E2 6GG
Reino Unido

Al notificar una inquietud, se debe detallar la siguiente información siempre que sea posible:

- Nombre de la persona que hace la notificación.
- Nombre(s) de presunto(a)s sobrevivientes de incidente(s) de salvaguardas si es diferente al anterior.
- Nombre del presunto autor.
- Descripción del/los incidente(s).
- Fecha(s), hora(s) y lugar(es) del/los incidente(s).

Aunque RFUK revisará los incidentes de salvaguardas anónimos, esto puede dificultar que RFUK proceda con una investigación.

Recibir una denuncia

Los sobrevivientes de la explotación, el abuso o el acoso a menudo no reportan los incidentes a través de los mecanismos de denuncia establecidos. Las denuncias pueden ser recibidas a través de varios canales:

- Denuncias escritas formales presentadas a través de los mecanismos de reclamo de la RFUK.
- Denuncias informales a través de mensajes de texto, redes sociales, etc.
- Mecanismos de quejas basados en la comunidad.

- Divulgaciones hechas directamente a los miembros del personal.
- Inquietudes o denuncias sobre otros, planteadas a los miembros del personal.
- Rumores o chismes.

Las denuncias en materia de salvaguardas se realizan la mayoría de las veces en persona a los miembros más jóvenes del personal, ya que se les considera más accesibles. Por lo tanto, es esencial que todos los miembros del equipo de RFUK reciban formación sobre cómo recibir y presentar una denuncia o notificación de incidente de salvaguardas.

A la hora de recibir una denuncia, siempre hay que tener en cuenta lo que se debe y no se debe hacer:

Se debe	No se debe
Escuchar	Poner a la defensiva
Empatizar con la persona	Discutir con la persona
Preguntar quién, cuándo, dónde, qué, pero no por qué	Ser despectivo
Repetir/comprobar su comprensión de la situación	Culpar a otros
Pedir el permiso de la persona para pasar la información al Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas	Hacer suposiciones sin conocer los hechos
Decirle a la persona lo que sucederá a continuación en el proceso de denuncia	Hacer promesas que no se pueden cumplir
	Ignorar el problema
	Intentar investigar por su cuenta
	Comunicárselo a colegas ajenos al Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas

Proceso de denuncia

Cualquier miembro del personal informado de un problema de salvaguardas es responsable de completar un [informe](#) de incidente de salvaguardas que detalle el problema, ya sea directamente mediante el formulario en el sitio web o por correo electrónico a la bandeja de entrada de protecting@rainforestuk.org. Esto luego será revisado por el equipo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas.

Si existe cualquier inquietud de que un miembro del Grupo de Monitoreo de Incidentes esté implicado en el incidente, o que no actúe de manera objetiva, se aconseja notificar directamente a otra persona de RFUK con funciones de salvaguardas, o a un miembro del equipo directivo superior.

El equipo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas se reunirá , en lo posible, dentro de las 48 horas siguientes al recibo de un incidente de salvaguardas para evaluar la información y abrir una investigación si se considera que puede haberse producido un incidente de salvaguardas.

Si el miembro del personal denunciante no está convencido de que la organización está abordando adecuadamente la denuncia, tiene derecho a elevar la denuncia a un nivel superior de la dirección, a la Junta Directiva o a un organismo estatutario externo. El miembro del personal estará protegido por la Política de Denuncias de RFUK frente a cualquier repercusión negativa derivada de su denuncia, siempre que ésta se haya realizado de buena fe.

Obligación de denunciar

Personal

Todo el personal, los voluntarios y los afiliados tienen la obligación de informar en un plazo de 24 horas sobre cualquier posible incidente de salvaguardas del que sean testigos, del que tengan conocimiento o del que sospechen. El incumplimiento de esta obligación se considerará una falta grave y dará lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido.

Siempre y cuando la persona que exprese la preocupación lo haga de buena fe, es decir, creyendo sinceramente que existe un problema, la denuncia puede divulgarse. En caso de que la investigación revele que la divulgación carece de fundamento, la persona que planteó la inquietud seguirá estando protegida por la Política de Denuncia de Irregularidades de RFUK.

Si la persona que realiza la divulgación lo hace de mala fe, con motivos maliciosos o abusivos, entonces no estará protegida por la Política de Denuncia de Irregularidades y su queja puede resultar en una acción disciplinaria, que puede incluir el despido sin previo aviso.

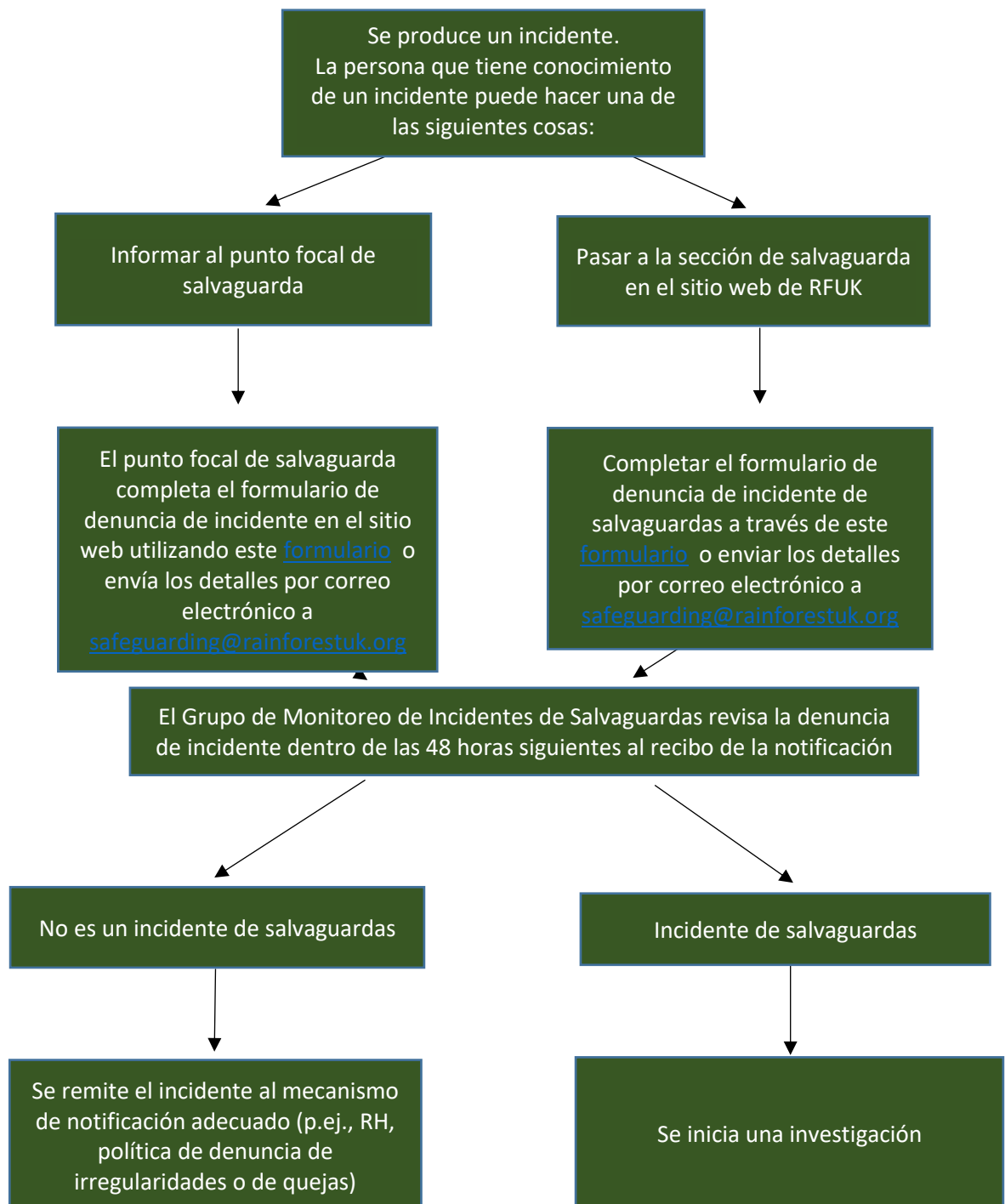
Socios del programa

Los socios del programa también están obligados a informar los incidentes de salvaguardas relacionados con el personal de RFUK o el personal asociado en un plazo de 72 horas. Los incidentes de salvaguardas que ocurren en una organización asociada no relacionados con el personal de RFUK o el personal asociado también deben notificarse en un plazo razonable. La no notificación se considerará un incumplimiento de contrato y puede dar lugar a la rescisión de la relación laboral.

Miembros del público y otras partes interesadas

RFUK anima a todas las partes interesadas que tengan conocimiento de un problema de salvaguardas a denunciarlo, incluyendo fuentes externas como por ejemplo miembros del público, socios y organismos oficiales.

Diagrama de flujo del proceso de denuncia



Confidencialidad

Es esencial que se mantenga la confidencialidad durante todas las etapas del proceso cuando se trata de preocupaciones de salvaguardas. Por confidencialidad se entiende que la información relacionada con la inquietud o preocupación y la gestión posterior del caso solo se compartirá con aquellos que necesiten conocerla. Esto es distinto del secreto donde la información no se comparte en absoluto. RFUK no puede aceptar el secreto al recibir denuncias, ya que esto dificultaría la investigación adecuada y la respuesta requerida.

Para garantizar la confidencialidad, las personas que presenten una preocupación de salvaguardas sólo recibirán un mínimo de información tras dar a conocer la denuncia. Es esencial que no informen a otras personas de sus sospechas ni intenten investigar más por sí mismas. Esto puede obstaculizar la investigación y causar angustia y daño a los sobrevivientes o a las personas acusadas injustamente.

Investigaciones

Inicio de una investigación

Una vez que se haya confirmado la presencia de un incidente de salvaguardas, el Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardas decidirá si el incidente en cuestión puede ser investigado internamente, o si es necesario recurrir a un investigador externo. Esto dependerá de la gravedad o la escala del incidente.

Todos los incidentes de explotación y abuso sexual que contengan conductas violentas o físicas, los incidentes que afecten a niños o niñas o que impliquen a altos directivos, incluidos los miembros de la Junta Directiva, deben ser investigados por un equipo de dos investigadores expertos externos, idealmente con equilibrio de género.

Una vez que se haya iniciado una investigación, se nombrará una persona Director(a) de Investigaciones de Salvaguardas que pertenezca al equipo de RFUK. Su función es supervisar la investigación, lo que incluye realizar controles de calidad del trabajo del equipo de investigación. El/la Directora(a) de Investigaciones asegura que los investigadores cuenten con todo lo que necesitan para poder realizar la investigación. Esto puede incluir la organización de entrevistas, la supervisión de los plazos, los viajes y los pagos.

Propósito de una investigación

El propósito de una investigación es:

- Determinar si un miembro del personal u otra persona asociada con RFUK ha violado las políticas de RFUK.
- Proteger a los individuos contra el abuso y la explotación.
- Destacar cualquier falla en la organización.
- Identificar los aspectos de la ejecución o el rendimiento del programa que aumentan los riesgos de abuso o explotación por parte del personal.
- Hacer recomendaciones para una respuesta apropiada y un cambio organizacional cuando proceda.

En todo momento, la seguridad de todos, la persona sobreviviente, la persona sujeta de la denuncia y cualquier otra persona involucrada en el caso, debe ser la máxima prioridad.

Gestión de riesgos

Las evaluaciones de riesgos son esenciales al realizar una investigación para evaluar, con la mayor precisión posible, el riesgo de daño para todas las partes involucradas, incluso a través de acciones de venganza o leyes locales con prejuicios de género. Las evaluaciones de riesgos deben realizarse antes de comenzar las entrevistas y actualizarse durante todo el proceso de investigación.

Si se denuncia una preocupación grave, con un riesgo continuo potencial durante la investigación, el sujeto de la queja debe ser removido de dicha situación mientras la investigación está pendiente. Esto puede lograrse mediante la suspensión u otorgando un permiso excepcional con goce de salario.

Proceso de investigación

La siguiente tabla ofrece un esquema básico del proceso de investigación.



Enfoque centrado en el sobreviviente

La Política de Salvaguardas de RFUK busca empoderar a los sobrevivientes explorando las opciones disponibles para ellos, sin imponer ideas ni opiniones sobre el curso de acción más apropiado.

Es importante no forzar un curso de acción sobre un sobreviviente. Algunas personas pueden desear denunciar un incidente a la policía, otras pueden no querer hacerlo. Es importante respetar sus decisiones.

En algunos países, la denuncia de los incidentes de salvaguardas a la policía u otras autoridades puede tener serias implicaciones para la persona sobreviviente, incluyendo el encarcelamiento y el peligro de muerte. Es esencial que se lleve a cabo una evaluación de riesgos exhaustiva para determinar los riesgos reales de realizar una investigación de salvaguardas o denunciar un incidente a las autoridades para todas las partes involucradas.

La denuncia de los incidentes de salvaguardas puede plantear retos administrativos, financieros, logísticos y emocionales a los sobrevivientes. RFUK tiene el deber de cuidar a los sobrevivientes, lo que incluye ayudarlos a acceder a los servicios, entre los que se encuentran:

- Ayuda médica
- Ayuda psicosocial
- Transporte a las citas
- Licencia por razones humanitarias
- Acompañamiento a reuniones policiales y pago de informe policial
- Servicios de traducción
- Cuidado de niños y niñas durante las citas que se produzcan como consecuencia de un incidente de salvaguardas
- Orientación hacia otros servicios en caso necesario.

Deben crearse directrices de apoyo a los sobrevivientes en cada país en el que pueda producirse un incidente de salvaguardas relacionado con la RFUK, con el fin de facilitar la señalización de los mecanismos de apoyo locales. El apoyo a los sobrevivientes debe ponerse a disposición de éstos, cuando proceda, tanto durante como después de la investigación.

Sección 4: Conclusión de una investigación de Salvaguardas

Decisiones sobre los resultados

Los hallazgos anónimos de los investigadores se enviarán en un informe a un Grupo de Toma de Decisiones, generalmente compuesto por tres miembros del personal, incluido el Jefe de Operaciones y el/la Directora(a) Ejecutivo(a) (N.B. ningún miembro del equipo de investigación puede ser parte del Grupo de Toma de Decisiones). El Grupo de Toma de Decisiones tienen la responsabilidad de examinar el informe y los hallazgos del equipo de investigación, y tomar decisiones sobre los resultados de la investigación, incluida la promulgación de procedimientos disciplinarios y la remisión a las autoridades pertinentes cuando proceda. El objetivo de RFUK es tomar una decisión en el plazo de un mes a partir de la presentación de un informe, aunque dependiendo de las circunstancias este plazo puede aumentar.

La confidencialidad debe mantenerse durante todo el proceso. Las personas implicadas en el incidente de salvaguardas serán informadas del resultado de la investigación, pero no se les mantendrá al corriente durante el transcurso de la misma.

Notificaciones a donantes y organismos reguladores

Muchos donantes institucionales y financiadores privados tienen requisitos adicionales de notificación en materia de salvaguardas. Es responsabilidad de la RFUK garantizar el cumplimiento de los requisitos de información en materia de salvaguardas para todas las subvenciones y contratos concedidos a la RFUK en caso de que se produzca un incidente de salvaguardas.

Cualquier incidente grave debe ser informado a la [Comisión de Caridad](#). RFUK incluirá un informe de alto nivel sobre los incidentes de salvaguardas recibidos e investigados dentro de su informe anual.

Aprendizaje

Después de un incidente es esencial someterse a procesos de aprendizaje y mejora para evitar que se produzcan incidentes similares en el futuro, incluso mediante mejoras de esta política.

Apéndices

Apéndice I: Políticas asociadas

- Código de Conducta de RFUK
- Política de Protección de Datos de RFUK
- Política de Retención de Datos de RFUK
- Manual del Personal
- Política de Denuncia de Irregularidades
- Política de Quejas
- Política de Protección de la Infancia
- Procedimientos de Salvaguardas en la contratación de personal
- Otras políticas según proceda

Apéndice II: Definiciones y terminología

Varios términos se utilizan en esta política para describir/categorizar individuos u organizaciones. Son definidos de la siguiente manera, y su significado debe aplicarse de forma coherente en todo el documento:

- **Persona beneficiaria de asistencia, y/o miembro del público:** cualquier individuo o grupo de individuos que reciban o se beneficien (directamente o no) de las actividades y servicios gestionados por RFUK, o que entren en contacto (directa o indirectamente) con el personal de RFUK, personal asociado o actividades de la organización.
- **Socio:** cualquier institución o entidad que suscriba un acuerdo formal de cooperación con RFUK, y que reciba apoyo financiero, de asesoramiento, material y/o de desarrollo de capacidades (por ejemplo, a través de una subvención) para llevar a cabo actividades previamente acordadas con RFUK o en su nombre.
- **Personal asociado/representantes:** una definición amplia que incorpora a cualquier persona que represente directamente a la RFUK, pero que no esté empleada por la organización, incluidos, entre otros, los fideicomisarios, embajadores y voluntarios.
- **RFUK:** Rainforest Foundation UK (Reino Unido); su personal y representantes, actividades, programas, publicaciones, sistemas de campañas y/o infraestructura.
- **Personal:** cualquier individuo que tenga un contrato de trabajo con RFUK.
- **Proveedor:** cualquier persona, grupo, empresa u organización contratada por RFUK para prestar un servicio a la organización, incluidos los consultores.
- **Niño y niña:** una persona menor de 18 años.
- **Daño:** violación psicológica, física o de cualquier otro tipo de los derechos de una persona.
- **Daño psicológico:** maltrato emocional o psicológico, que incluye (pero no se limita a) trato humillante y degradante como insultos, críticas constantes, menosprecio, vergüenza persistente, confinamiento solitario y aislamiento.
- **Salvaguardas:** en el Reino Unido, salvaguardar significa proteger la salud, el bienestar y los derechos humanos de las personas, y permitirles vivir libres de daños, abusos y abandono.

En nuestro sector, entendemos que significa proteger a las personas, incluidos los niños, las niñas y adultos en situación de riesgo, de los daños que surgen al entrar en contacto con nuestro personal o programas. Salvaguardar significa tomar todas las medidas responsables para evitar daños, en particular la explotación, el abuso y el acoso sexuales; proteger a las personas, especialmente a los adultos, niños y niñas vulnerables, de ese daño y responder adecuadamente cuando se produzcan.

Esta definición se basa en nuestros valores y principios y da forma a nuestra cultura. Presta especial atención a la prevención y respuesta a los daños derivados de cualquier abuso potencial, real o intento de abuso de poder, confianza o vulnerabilidad, especialmente con fines sexuales.

Las salvaguardas se aplican de forma coherente y sin excepciones en todos nuestros programas, socios y personal. Requiere la identificación proactiva, la prevención y la protección frente a todos los riesgos de daño, explotación y abuso, así como la existencia de sistemas maduros, responsables y transparentes de respuesta, información y aprendizaje cuando los riesgos se materializan. Estos sistemas deben centrarse en los sobrevivientes y

proteger a los acusados hasta que se demuestre su culpabilidad. Las salvaguardas sitúan a las personas beneficiarias y afectadas en el centro de todo lo que hacemos.

- **Abuso sexual:** el término abuso sexual significa la intrusión física real o la amenaza de intrusión física de naturaleza sexual, ya sea por la fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas.
- **Explotación sexual:** el término explotación sexual significa cualquier abuso real o intento de abuso de una posición de vulnerabilidad, poder diferencial o confianza, con fines sexuales, incluyendo, pero no limitado a, beneficiarse monetaria, social o políticamente de la explotación sexual de otra persona. Esta definición incluye la trata de seres humanos y la esclavitud moderna.
- **Sobreviviente:** la persona que ha sufrido abusos o explotación. El término " sobreviviente " se utiliza a menudo en lugar de " víctima ", ya que implica fuerza, resistencia y capacidad de sobrevivencia. No obstante, cada persona decide cómo quiere identificarse.
- **Adulto en riesgo:** a veces también denominado adulto vulnerable. Persona que necesita o puede necesitar cuidados debido a una discapacidad mental o de otro tipo, edad, enfermedad; y que es o puede ser incapaz de cuidar de sí misma, o incapaz de protegerse contra daños significativos o explotación. En el contexto del trabajo de RFUK, los indígenas suelen estar en situación de riesgo debido a la discriminación que sufren y a su acceso más limitado a la toma de decisiones, a los mecanismos de reparación y al apoyo en términos generales. Algunas prácticas culturales (incluidas las formas de esclavitud sexual) pueden aumentar los riesgos de salvaguardas a los que se enfrentan estos grupos, en particular las mujeres indígenas y no indígenas.